

Výše úhrad za úkony pečovatelské služby od 1. 1. 2019

[Ceník od 1. 1. 2019](#) [Stáhnout](#)

Žádost o zavedení úkonů pečovatelské služby

[Žádost](#) [Stáhnout](#)

Katalog poskytovatelů sociálních a doplňkových služeb ORP Tábor

[Katalog](#)

Základní informace k 2. 5. 2017

Pečovatelská služba Města Mladá Vožice

Poskytovatel: Město Mladá Vožice, Žižkovo nám. 80, 391 43 Mladá Vožice, IČ 00252557, statutární zástupce: Mgr. Jaroslav Větrovský, starosta města

Pracoviště (zázemí) PS: Dům s pečovatelskou službou, Husovo nám. 640, Mladá Vožice, tel. 381 215 255

Personální zajištění: 2 pečovatelky na plný úvazek + 1 pečovatelka na poloviční úvazek (tel. 607 956 839, 381 215 255), sociální pracovníce a vedoucí sociálního oddělení Bc. Eva Novotná (tel. 381 201 918)

Všichni pracovníci v přímé péči splňují stanovené kvalifikační předpoklady.

Služba je řádně registrována Krajským úřadem Jihočeského kraje v Českých Budějovicích rozhodnutím ze dne 14. 7. 2016 č.j. KUJCK98115/2016/OSVZ, které nahradilo původní rozhodnutí č.j. KUJCK/14989/07/OSVZ/Špr ze dne 18. 6. 2007, identifikátor služby: 3022700.

[Odkaz na registr poskytovatelů sociálních služeb vedený MPSV](#)

Služba je podpořena peněžními prostředky Jihočeského kraje.



Zázemí PS se nachází v DPS č. p. 640 na Husově náměstí (u

autobusového nádraží a pošty)

Město Mladá Vožice jako poskytovatel pečovatelské služby je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ([APSS ČR](#)).

Poslání:

Pečovatelská služba Města Mladá Vožice (PS) poskytuje osobám se sníženou soběstačností, které patří do cílové skupiny – viz níže, přiměřenou podporu a pomoc dle individuálně zjištěných potřeb s cílem umožnit jim co nejdéle žít běžným způsobem života v jejich přirozeném domácím prostředí, v jejich obci.

Cíle:

Všem klientům:

- umožnit důstojný život v domácnosti, poskytnutím přiměřené podpory a pomoci a to dle jejich individuálních plánů,
- umožnit využívání místních institucí, služeb a přirozených vztahových sítí, tím zabránit jejich sociálnímu vyloučení
- pravidelným kontaktem zajistit dle potřeby dohled a pocit bezpečí,
- poskytovat podporu v jejich samostatnosti, příp. i rozvíjet schopnosti osob
- pomoci v orientaci v jejich právech a povinnostech a dalších možnostech řešení jejich nepříznivé situace,
- poskytovat odbornou a bezpečnou službu

Zajistit stálou dostupnost služby pro cílovou skupinu osob, v případě potřeby navyšovat kapacitu.

Široké veřejnosti zajistit aktuální informace o službě.

Zásady (principy):

- klient si sám rozhodne, jaké úkony bude využívat a to

dle svého individuálního plánu a cíle – zásada svobodného rozhodování

- klient je pro nás partnerem- podporujeme jeho aktivní přístup
- ke klientům přistupujeme s úctou, ohleduplně, laskavě a vstřícně, tak aby byla zachována jejich lidská důstojnost
- respektujeme individualitu klienta,
- respektujeme zvyklosti a denní režim klienta,
- soukromí klienta je nedotknutelné – pracovníci PS vstupují do soukromí klientů jen do té míry, která je nezbytná pro provedení domluveného úkonu,
- zásada rovného přístupu ke klientům, nikdo nesmí být zvýhodňován nebo naopak,
- všichni pracovníci PS jsou povinni zachovávat mlčenlivost,
- všichni pracovníci PS se neustále průběžně vzdělávají, čímž upevňují, prohlubují a doplňují svou odbornost a potažmo i kvalitu poskytované služby,
- každá stížnost a připomínka ke kvalitě a fungování PS je chápána jako podnět k dalšímu zkvalitnění služby.

Cílová skupina, kapacita

Cílovou skupinou jsou **osoby se sníženou soběstačností** z důvodu:

- a) věku (senioři),
- b) chronického onemocnění nebo zdravotního postižení (osoby s invaliditou III. stupně)
- c) rodiny s dětmi, (např., kde se narodila trojčata či

vícerčata, či v průběhu 2 let dvakrát dvojčata atd.),

jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, pokud žijí **na území města Mladá Vožice a v jeho místních částech, příp. ve smluvních obcích** (na základě smlouvy mezi Městem Ml. Vožice a další obcí, která by na provoz PS přispívala).

Negativní vymezení – pečovatelská služba není určena osobám, které nejsou osobami se sníženou soběstačností z výše uvedených důvodů nebo osobám, které naopak vyžadují celodenní pomoc jiné fyzické osoby a jiná pomoc (např. ze strany rodiny) jim není poskytována. PS není schopna z kapacitních důvodů zajistit pomoc většího rozsahu.

Kapacita – okamžitá – 2 uživatelé (PS může poskytnout službu nejvýše 2 uživatelům v jednom okamžiku).

Místo poskytování

Pečovatelská služba v Mladé Vožici je terénní služba, je poskytována v domácnostech klientů včetně 2 domů s PS (Husovo nám. 640, Plaňková 111), ale i mimo tyto domácnosti – v prádelně PS, v místnosti pečovatelek (obojí v DPS Husovo nám. 640) a rovněž i ve venkovním prostředí, na území města Mladá Vožice, včetně jeho místních částí, příp. na území smluvní obce.

Poskytované úkony, způsob poskytování a výše úhrad

PS je schopna zajistit veškeré základní činnosti dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- základní sociální poradenství – bezplatné

PS nemá vlastní vývařovnu, stravu zajišťujeme ze 3 stravoven ve městě /ZŠ, Agropol a. s., Koh-i-noor a. s./, případně z restaurací, bohužel žádná z nich není schopna zajistit dietní stravu. Poskytujeme také fakultativní (nepovinné) činnosti, jejich provedení lze odmítnout v případě překročení momentální kapacity a nelze je poskytovat samostatně bez zajištění některé ze základních činností. **Výše úhrad („sazebník“) s kompletním přehledem všech poskytovaných úkonů náležejících k základním či fakultativním činnostem je přílohou k tomuto materiálu.**

Řádné provedení úkonu klient stvrzuje podpisem na pracovním výkaze. Úhradu za provedené úkony vybírají pečovatelky počátkem následujícího měsíce dle provedeného vyúčtování. K tomuto účelu mají uzavřenu hmotnou odpovědnost.

Čas poskytování

Veškeré úkony se poskytují **v pracovních dnech v době od 7.00 do 15.30 hod**, v případě velmi naléhavé potřeby, lze individuálně domluvit poskytnutí základního úkonu i mimo tuto obvyklou pracovní dobu. Taková situace může nastat pouze u osoby zcela osamělé v případě akutního zdravotního problému, která čeká na umístění ve zdravotnickém zařízení či zařízení sociálních služeb a která nemá nikoho, kdo by ji potřebné úkony mohl zajistit, příp. i v dalších obdobných situacích – živelné katastrofy a havárie, obětem trestných činů atd.

Uzavření smlouvy mezi klientem a

poskytovatelem

Veškeré úkony PS jsou poskytovány na základě smlouvy uzavřené mezi klientem a poskytovatelem. Podkladem pro uzavření smlouvy je písemná žádost a individuální plán průběhu poskytování úkonů pečovatelské služby (IP), kde jsou domluveny konkrétní úkony, jejich rozsah a četnost, které mu budou prováděny v závislosti na jeho schopnostech a možnostech za účelem splnění jeho osobního cíle. IP je po té průběžně aktualizován a vyhodnocován. Klientovi jsou rovněž předány vnitřní pravidla. Do složky – karty klienta mají kromě klienta samotného přístup pouze pečovatelky, sociální pracovníce a pracovníci provádějící inspekci. Všichni jsou povinni zachovávat mlčenlivost dle § 100 zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Řešení stížností na pečovatelskou službu

S veškerými stížnostmi, připomínkami a podněty na kvalitu nebo způsob poskytování PS je možno se obrátit ústně či písemně na pečovatelku, sociální pracovníci nebo přímo na vedení města Mladá Vožice a to buď osobně či prostřednictvím blízkých klienta, příp. i anonymně. Lze využít i schránek v obou DPS. Veškeré významné stížnosti, tedy stížnosti v pravém slova smyslu, budou zaznamenány do knihy stížností vedené v podatelně městského úřadu, bude popsáno, jak byly řešeny a s jakým výsledkem. Dále bude uvedeno, kdy a jakým způsobem byl s výsledkem stěžovatel srozuměn. Stížnosti musí být řešeny bezodkladně. Stížnost lze směřovat také ke Krajskému úřadu Jihočeského kraje v Českých Budějovicích, odboru sociálních věcí a zdravotnictví. Totéž platí v případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti na místní úrovni. Tyto stížnosti, ale i veškeré další „méně významné“ připomínky a podněty ke kvalitě a způsobu poskytování PS budou rovněž zaznamenány do knihy stížností a připomínek umístěné v místnosti pečovatelek v DPS na Husově náměstí. Všechny stížnosti, připomínky a podněty jsou pro nás jako poskytovatele PS velmi vítané, protože

slouží k rozvoji a zvyšování kvality služby.

Tento informační materiál je každému k dispozici na chodbě městského úřadu, na sociálním oddělení či přímo u pracovníků PS, dále v čekárnách praktických lékařů či na internetových stránkách města – www.mu-vozice.cz.

V Mladé Vožici dne 20. 1. 2014 (aktualizace k 2. 5. 2017)

Mgr. Jaroslav Větrovský – starosta města

Nabídka nejvyužívanějších sociálních a dalších služeb na Tábořsku

Nabídka nejvyužívanějších sociálních a dalších služeb

V případě potřeby je můžete využít i Vy nebo Vaši blízcí

Pečovatelská služba Mladá Vožice – tel. 381 201 918,
<https://www.mu-vozice.cz/>

(dovoz obědů, nákupů, léků, zaplacení složenek na poště, praní prádla, běžný úklid atd.)

Denní stacionář G-centrum Tábor – tel. 381 232 355,
<http://www.gcentrum.cz/>

(denní pobyt v kolektivu po dobu, kdy jsou blízcí osoby v zaměstnání; zajištění dohledu, aktivit, stravy)

Odlehčovací služba G-centrum Tábor – tel. 381 478 255,
<http://www.gcentrum.cz/>

(pobyt až na 3 měsíce pro osoby, o které je jinak pečováno v domácím prostředí, prostor pečujícímu na odpočinek a regeneraci či vyřízení osobních záležitostí)

Zdravotní péče v domácím prostředí (na doporučení ošetřujícího lékaře, hrazena zdrav. pojišťovnou):

Domácí péče Tereza (Nemocnice Tábor) – tel. 381 607 501, 774 819 758, <http://www.nemta.cz/>

Sestry Tábor, Komplexní domácí péče Planá nad Lužnicí – tel. 773 990 509,

<http://www.sestrytabor.cz>, možno objednat i bez doporučení lékaře – po té úhrada pacientem

Domácí hospic Jordán, o. p. s. Tábor – tel. 384 971 036, <http://www.hospicjordan.cz/>

(komplexní péče o nevléčitelně nemocného v jeho domácím prostředí, kterému jeho blízký poskytuje celodenní péči (tlumení bolesti, mírnění obtížných projevů nemoci) – není hrazeno zdravotní pojišťovnou; dále půjčovna kompenzačních pomůcek, poradna)

Domovy pro seniory (pobytová služba):

Domov pro seniory Chýnov – tel. 381 406 211, <http://www.dschnov.cz/>

– i pro osoby chronicky psychicky nemocné a s pokročilou demencí

Domov pro seniory Bechyně – tel. 381 211 024, <http://www.ddbechyne.cz/>

Domov pro seniory Budislav – tel. 381 594 710,
<http://www.domovbudislav.cz/>

Domov pro seniory G-centrum Tábor –
<http://www.gcentrum.cz/index.php/domov-pro-seniory>

Půjčovna kompenzačních pomůcek SONS Tábor – tel. 381 231 447,
775 085 124

(pomůcky pro zrakově postižené)

Středisko ranné péče I MY Soběslav – tel. 775 727 382,
<http://www.imy-sdruzeni.cz/>

(podpora rodiny s postiženým dítětem do 7 let věku
v domácnosti rodiny, půjčovna rehabilitačních pomůcek a
speciálních hraček, atd.)

Fokus Tábor – tel. 381 252 988, <http://www.fokustabor.cz/>

(služby a programy pro osoby s duševním onemocněním včetně
schizofrenie)

Denní a týdenní stacionář Klíček – tel. 381 281 619,
<http://www.stacionarklicek.cz/>

(sociální služby uživatelům s mentálním a kombinovaným
postižením)

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi G-centrum Tábor – tel.
381 261 575

Noclehárna G-centrum Tábor – tel. 381 478 230

Auritus Tábor – tel. 381 255 999, <http://www.auritus.cz> –
centrum pro lidi ohrožené drogou

Občanská poradna Tábor – tel. 732 485 038, <http://www.dchcb.cz>

– sociální a právní poradenství (např. i dluhové) – bezplatné

Bližší informace Vám podá také obecní úřad či Městský úřad Mladá Vožice – sociální pracovnice Bc. Eva Novotná, tel. 381 201 918.

Kompletní přehled Vám poskytne rovněž Katalog poskytovatelů sociálních a doplňkových služeb ORP Tábor
<http://www.tabor-kpss.cz/>